



INFORME DE RESULTADOS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CURSO DE FORMACIÓN
PROYECTO TALAYUELA SOLAR

MAYO – JUNIO
2019

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA Y CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA	3
3. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	3-4
4. CONCLUSIONES	5
5. PROPUESTAS DE MEJORA.....	5
6. ANEXO 1: CUESTIONARIO.....	6

1. INTRODUCCIÓN

Talayuela Solar, ha querido conocer la opinión del personal que ha recibido la formación del curso que tuvo lugar en Talayuela el pasado mes de mayo y el cual fue impartido durante 7 sesiones con el fin de conocer la valoración de los asistentes y promover iniciativas para la mejora de la calidad en la prestación de la formación, así como facilitar los medios y condiciones de trabajo idóneas en los puestos de trabajo. Teniendo en cuenta que es la primera vez que se realiza esta formación por nuestra parte, pensamos que es importante tener una retroalimentación de los asistentes que nos permita fortalecer futuras formaciones. La encuesta, tiene por objeto medir una serie de indicadores cuantificables sobre la opinión y la satisfacción con respecto a diferentes aspectos relacionados con la formación recibida con el objeto de planificar actuaciones que redunden en una mejora de la calidad en nuestra empresa. Los datos fueron recogidos al finalizar cada sesión formativa a través de un cuestionario. El cuestionario utilizado consta de seis preguntas, que valoran los siguientes aspectos:

- 1.- La organización de la formación.
- 2.- Su duración, horario e infraestructuras.
- 3.- El material y la documentación utilizada.
- 4.- Los conocimientos adquiridos durante la formación.
- 5.- El profesorado.
- 6.- Valoración global.

Además, se incluye un cuadro de texto para la exposición de comentarios y sugerencias. La escala de respuesta está formada por las siguientes opciones: (1) Totalmente insatisfecho, (2) Insatisfecho (3) Indiferente, (4) Satisfecho y (5) Totalmente satisfecho.

2. PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA

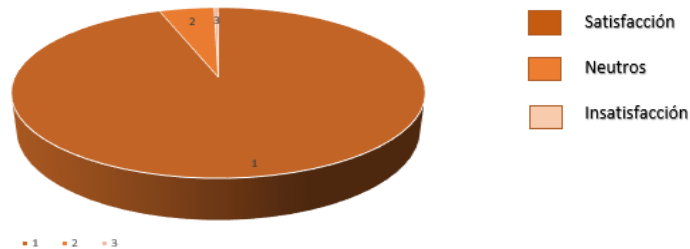
El personal encuestado asciende a 311 personas, de los que han contestado a la encuesta 303, por lo que el porcentaje de participación asciende a un 97%. Para este resultado, el nivel de confianza calculado es de un 95%.

3. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Las respuestas con valores 4 y 5 han sido consideradas de forma agrupada, de acuerdo con el criterio de "Satisfacción". Las respuestas con valor 3 han sido consideradas bajo el criterio "Neutros". Las respuestas con valores 1 y 2 han sido consideradas de forma agrupada, de acuerdo con el criterio de "Insatisfacción".

Se ha realizado un primer análisis comparativo entre el porcentaje de satisfechos, insatisfechos y neutros, obteniendo el siguiente resultado:

Porcentaje general de satisfacción



A la vista de este, podemos considerar que el personal de que acudió a la formación está en su mayor parte satisfecho (98%).

En la tabla siguiente, podemos observar los porcentajes de satisfacción de la encuesta desglosados en los 6 bloques de ítems por sesión:

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CURSO DE FORMACIÓN																																			
PROYECTO TALAYUELA SOLAR																																			
	07/05/2019					08/05/2019					09/05/2019					10/05/2019					13/05/2019					14/05/2019					03/06/2019				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. ORGANIZACIÓN	0%	0%	13%	25%	78%	0%	0%	0%	17%	83%	0%	0%	4%	15%	81%	0%	0%	4%	15%	89%	0%	0%	17%	16%	84%	0%	0%	3%	15%	83%	0%	0%	0%	8%	93%
2. DURACIÓN, HORARIO Y AULA	0%	0%	10%	29%	62%	0%	0%	0%	29%	71%	0%	0%	6%	13%	81%	0%	0%	6%	13%	82%	0%	0%	0%	26%	80%	0%	0%	7%	38%	58%	0%	0%	3%	20%	78%
3. CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS	0%	0%	7%	27%	66%	0%	0%	0%	9%	91%	0%	2%	2%	9%	87%	0%	0%	2%	9%	93%	0%	0%	17%	16%	84%	0%	0%	0%	20%	80%	0%	0%	10%	5%	85%
4. MATERIAL Y DOCUMENTACIÓN	0%	5%	5%	16%	78%	0%	3%	6%	17%	74%	0%	2%	4%	13%	81%	0%	0%	4%	13%	91%	0%	0%	75%	11%	84%	0%	0%	11%	24%	69%	0%	0%	0%	16%	84%
5. PROFESORADO	0%	0%	3%	23%	75%	0%	0%	0%	19%	81%	0%	0%	0%	11%	89%	0%	0%	0%	11%	84%	0%	0%	20%	14%	86%	0%	0%	0%	17%	83%	0%	0%	3%	8%	90%
6. VALORACIÓN GLOBAL	0%	2%	22%	22%	76%	0%	0%	0%	15%	85%	0%	0%	0%	13%	87%	0%	0%	0%	13%	84%	0%	0%	17%	16%	84%	0%	2%	3%	19%	77%	0%	0%	0%	18%	82%
TOTAL	0%	5%	5%	23%	72%	0%	0%	1%	18%	81%	0%	1%	3%	12%	84%	0%	0%	3%	12%	87%	0%	0%	19%	16%	84%	0%	0%	4%	22%	75%	0%	0%	3%	12%	85%

Con respecto a los bloques de ítems, vemos que en todos se obtiene una valoración muy positiva y la valoración global de la formación es satisfactoria con un 80% de media.

1. ORGANIZACIÓN	84%
2. DURACIÓN, HORARIO Y AULA	73%
3. CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS	84%
4. MATERIAL Y DOCUMENTACIÓN	80%
5. PROFESORADO	84%
6. VALORACIÓN GLOBAL	82%
TOTAL	81%

Aunque los resultados están bastante igualados, en esta tabla, donde hemos sacado la media de todas las sesiones, se aprecia que el resultado más alto lo alcanza el bloque de la organización del curso (84%), el bloque profesorado (84%) y los conocimientos adquiridos (84%).

4. CONCLUSIONES

Tras el estudio y análisis de los datos obtenidos con la encuesta de satisfacción del personal que ha asistido a la Formación de Talayuela Solar, se aprecia una valoración muy positiva tanto en la tasa de respuesta como en el grado de satisfacción global.

Los principales aspectos que destacar, a la vista del presente informe, son los siguientes:

1. A nivel general, hay que resaltar el elevado porcentaje de satisfacción del profesorado que ha impartido la formación, así como la organización y los conocimientos adquiridos los cuales son satisfactoriamente de utilidad para desempeñar su tarea profesional en el proyecto.
2. El valor que menos satisfacción provoca es la duración, el horario y el aula. Por algún comentario podemos deducir que las instalaciones no eran cómodas para la toma de apuntes.

5. PROPUESTAS DE MEJORA

Como se ha dicho, aunque los resultados de la encuesta pueden considerarse muy positivos, el bloque de la duración, el horario y el aula ha generado menor satisfacción. Para mejorarlo se proponen las siguientes acciones:

- a. Detectar cuales han sido las carencias del aula.
- b. En próximas encuestas, dividir el ítem número 2 (Duración, horario y aula) para obtener una valoración más específica de este bloque.

6. ANEXO 1: CUESTIONARIO

Encuesta de satisfacción del curso de formación

NOMBRE DEL CURSO:

LUGAR:

FECHA:

Señale, por favor, en el recuadro correspondiente su valoración del curso en una escala de 1 a 5, donde 1 indica muy poco satisfecho y 5 muy satisfecho, en los siguientes aspectos:

1.- Considera que la organización del curso ha sido:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Comentarios:

2.- Cómo valoraría la duración y el horario del curso, así como las condiciones del aula de aprendizaje:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Comentarios:

3.- Considera que los conocimientos adquiridos en el curso pueden ser de utilidad para desempeñar su tarea profesional en el proyecto:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Comentarios:

4.- Valore el material y la documentación suministrada para la realización del curso:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Comentarios:

5.- ¿Cómo valoraría el profesorado? Considera que se han transmitido los conceptos adecuados para poder cumplimentar el test:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Comentarios:

6.- Califique globalmente el curso realizado:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Comentarios: